

2020年4月15日



ホームズ君「すまいの安心フォーラム」 更新手続きオンライン化のお知らせ

株式会社インテグラル(茨城県つくば市学園南2-7 代表取締役 柳澤泰男 以下、インテグラル)は、ホームズ君「すまいの安心フォーラム」の契約更新手続きに関して、オンライン化を進め、お客様へのサービス向上、業務効率化、ペーパーレス化に注力させていただくこととしました。具体的には、有効期限の終了に合わせてお送りしておりました、ご継続案内の送付を、従来の郵送からメールでのご案内に変更いたします。これに伴い、お支払方法も従来の銀行振込に加え、クレジットカード決済をご選択いただけるようになり、お客様の利便性も向上いたします。

業務効率化と環境問題への取り組みに、ご理解を賜りますようお願いいたします。

記

①更新手続きの概要

1. ご契約期間満了が近づいたユーザー様に【メール】にてお知らせします。
2. メールでご案内するインターネット上のページよりお申込みをいただきます。
お支払方法は銀行振込かクレジットカード決済かをご選択いただけます。
3. 更新手続き完了後、【メール】にて更新内容をお知らせしますので、ご確認ください。

②開始時期

2020年5月31日契約満了予定のユーザー様の更新(2020年4月15日)より、順次開始いたします。

【本件に関するお問合せ】

株式会社インテグラル

TEL : 029-850-3331 FAX : 029-850-3334

URL : <https://www.integral.co.jp/>

E-MAIL : info@integral.co.jp

以上